

Objectifs de la formation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Obtenir le diplôme OSTISD en vue d'une carte professionnelle portant la mention « opérateur de télésurveillance ». ➤ Exercer la télésurveillance conformément au cadre juridique et déontologique de la profession. ➤ Gérer les alarmes reçues en station de télésurveillance et appliquer les consignes correspondantes. ➤ Dialoguer avec les clients et les services d'intervention
Public / Pré requis	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Être âgé de 18 ans au moins ➤ Être titulaire d'un niveau IV Ou justifier d'une expérience professionnelle significative (1) ➤ Être dans une dynamique d'emploi ou de recherche d'emploi dans cette activité ➤ Suite à la parution du décret n°2022-198 du 17 février 2022, les ressortissants étrangers sans distinction (UE et Espace économique européen compris) doivent justifier pour obtenir ou renouveler leur carte professionnelle, d'un niveau de français B1 selon le cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe. L'arrêté du 31 mars 2022 relatif à la vérification du niveau de maîtrise de la langue française (...) a fixé les documents recevables, pour justifier de ce niveau (soit): <ul style="list-style-type: none"> -Le diplôme national du Brevet -Un diplôme attestant d'un niveau de connaissance du français au moins équivalent au B1 du cadre européen commun de référence pour les langues du Conseil de l'Europe -Un diplôme délivré par une autorité française ou à l'étranger, sanctionnant un niveau au moins égal au niveau 3 de la nomenclature nationale des niveaux de formation (par ex : CAP, BEP, Titre RNCP ou CQP/TFP de niveau 3 minimum...) -Une attestation de réussite au test de connaissance du français (TCF) de France Education International, délivrée depuis moins de 2 ans et équivalant au niveau B1 du cadre européen commun de référence pour les langues -Une attestation de réussite au test d'évaluation du français (TEF) de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris, délivrée depuis moins de 2 ans et équivalant au niveau B1 du cadre européen commun de référence pour les langues ➤ Le décret n° 2022-198 du 17 février 2022 prévoit également qu'il est possible de justifier du niveau B1 de connaissance de la langue française par : <ul style="list-style-type: none"> -Une attestation de comparabilité délivrée par l'organisme ENIC-NABIC au vu d'un diplôme délivré à l'issue d'études suivies en français, par les autorités de l'un des pays dont la liste est fixée par l'arrêté NOR INTV20006315a du 12 mars 2020 (Etats francophones, Algérie, Maroc, Tunisie). Ces dispositions sont applicables à partir du 1er mai 2022.
Durée totale indicative	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 140 heures hors examen + 7 heures (journée d'examen)
Horaires	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00
Accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formation ouverte à certaines formes de handicap : contactez-nous pour plus d'information.
Participants	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 10 stagiaires maximum

Public	➤ Toute personne souhaitant exercer le métier d'Agent de télésurveillance
Délai d'inscription	➤ Inscription définitive : 15 jours avant le début de la formation (se référer au planning sur site internet www.panthera.info)

Responsable Pédagogique	➤ Christophe CHAUSSARD
Encadrement pédagogique (suivant modules)	➤ La formation OSTISD est assurée par un formateur spécialisé et agréé dans le domaine de la surveillance à distance
Débouchée professionnelle	➤ Agent de Prévention et de Sécurité au sein d'un poste centrale de télésurveillance
Recyclage	➤ Pas de recyclage du diplôme, mais la Carte Professionnelle donne lieu à un recyclage obligatoire tous les 5 ans (MAC TLS)

PANTHERA FORMATION
Siège social : 43 rue Charles Pravaz - B.P. 20144 - 73001 CHAMBERY Cedex – APE 8559A

Lieu de formation : 1499 avenue de la Houille Blanche – 73000 CHAMBERY

N° Siret 44221809500028 – N° de déclaration d'activité : 82730084873 – Autorisation d'exercice CNAPS N° FOR 073 2025 01 17 20200619626

Tél. : 04 79 68 61 17 – www.panthera.info

MAJ 092022 AT

Noms et Qualité des intervenants

Christophe CHAUSSARD

Responsable Pédagogique – Formateur

Christian CALDERAN

Formateur

Cadre général :

1-1 Module JURIDIQUE (16 heures)

- Étude Livre VI du Code de la Sécurité Intérieure
- Connaître les dispositions utiles du code pénal
- Application de l'article 73 du code de procédure pénale
- Maîtriser les garanties liées au respect des libertés publiques
- Respecter la déontologie professionnelle

1-2 Module STRATEGIQUE (25 heures)

- Gestion des premiers secours
- Gestions des risques et des situations conflictuelles
- Transmission des consignes et informations

Cadre professionnel :

2-1 Module Gestion des risques (11 heures)

- Les risques majeurs Les risques électriques
- Les risques incendie

2-2 Module La Station de Télésurveillance (14 heures)

- Connaître le fonctionnement d'une station centrale de télésurveillance
- Domaines d'application
- Les certifications
- Les risques électriques

2-3 Module Les systèmes de sécurité électroniques (28 heures)

- Composition d'un système de sécurité

2-4 Structure des traitements (28 heures)

- Gestion des évènements
- Logiciels de télésurveillance
- Les éléments d'un traitement
- Les processus

2-6 L'opérationnel (27 heures)

PANTHERA FORMATION

Siège social : 43 rue Charles Pravaz - B.P. 20144 - 73001 CHAMBÉRY Cedex – APE 8559A

Lieu de formation : 1499 avenue de la Houille Blanche – 73000 CHAMBERY

N° Siret 44221809500028 – N° de déclaration d'activité : 82730084873 – Autorisation d'exercice CNAPS N° FOR 073 2025 01 17 20200619626

Tél. : 04 79 68 61 17 – www.panthera.info

MAJ 092022 AT

- Pratiques et exemples

2-5 Le comportement vis-à-vis du client (7 heures)

- Accueil téléphonique
- Technique comportementale
- Rendre compte

EVALUATION Examen (1 journée).

- Test écrit – partie réglementation (10 questions)
- Test QCM – partie métier chapitres traités

Traitement de cas opérationnels – mise en situation – questions du jury.

PANTHERA FORMATION
Siège social : 43 rue Charles Pravaz - B.P. 20144 - 73001 CHAMBÉRY Cedex – APE 8559A

Lieu de formation : 1499 avenue de la Houille Blanche – 73000 CHAMBERY

N° Siret 44221809500028 – N° de déclaration d'activité : 82730084873 – Autorisation d'exercice CNAPS N° FOR 073 2025 01 17 20200619626

Tél. : 04 79 68 61 17 – www.panthera.info

MAJ 092022 AT